

Mailverschlüsselung im Gesundheitsamt Fürth: SEPPmail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail vom Gesundheitsamt Fürth erhalten und sind sich unsicher, wie Sie die Nachricht öffnen und lesen können? Das Gesundheitsamt Fürth nutzt seit November 2024 die Mailverschlüsselungssoftware SEPPmail (<https://www.seppmail.com/de/>).



**Finanziert von der
Europäischen Union**
NextGenerationEU

Hier finden Sie eine kurze Anleitung zum Umgang mit verschlüsselten E-Mails der Software SEPPmail:

Woran erkenne ich eine verschlüsselte E-Mail?

Verschlüsselte E-Mails, die Sie vom Gesundheitsamt erhalten, beginnen mit „Sichere E-Mail“ und sind mit dem Logo des Landkreises Fürth gekennzeichnet. Außerdem können Sie den Betreff und die E-Mailadresse des Absenders einsehen. Sie werden aufgefordert, einem Link zu folgen, um die E-Mail zu öffnen.

Wie kann ich die verschlüsselte E-Mail öffnen?

Klicken Sie auf den in der E-Mail enthaltenen Link bzw. das blau hinterlegte und unterstrichene Wort „hier“.

Wenn Sie zum ersten Mal eine verschlüsselte E-Mail an diese E-Mailadresse erhalten haben, müssen Sie sich anschließend als neuen Benutzer registrieren. Geben Sie dazu die Daten für die Pflichtfelder an und vergeben Sie sich ein sicheres Passwort.

Nach einem Klick auf „Weiter“ öffnet sich die E-Mail auf folgender Seite:

<https://securemail.landkreis-fuerth.de/web.app>. In dieser Ansicht können Sie auch sicher und datenschutzkonform auf die eingegangene E-Mail antworten. Dabei können Sie auch Dateien an die E-Mail anhängen.

Wenn Sie sich bereits mit Ihrer E-Mailadresse registriert haben, müssen Sie sich nach dem Erhalt der verschlüsselten E-Mail und dem Folgen des Links nur mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort anmelden.

Wie kann ich eine verschlüsselte E-Mail an das Gesundheitsamt Fürth senden?

Sie können sich mit Ihrer E-Mailadresse auf der Plattform <https://securemail.landkreis-fuerth.de/web.app> registrieren. Dazu bitte auf der erscheinenden Seite oben links auf „Registrierung“ klicken.

Danach können Sie verschlüsselte E-Mails an die Mitarbeitenden und Funktionspostfächer des Gesundheitsamts Fürth versenden.

Wenn Sie bereits registriert sind, melden Sie sich auf der Plattform an und können anschließend eine sichere E-Mail an die Mitarbeitenden und Funktionspostfächer des Gesundheitsamts Fürth versenden.